



SOL

Support quality of Life

2017-09-06

Interreg
Sverige-Norge
Europeiska regionala utvecklingsfonden



EUROPEISKA UNIONEN

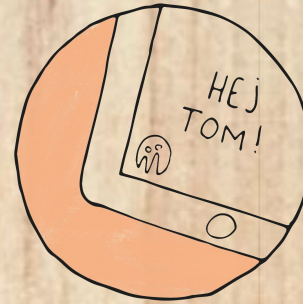


*Hjälper människor att
behålla hälsa och
livskvalitet*

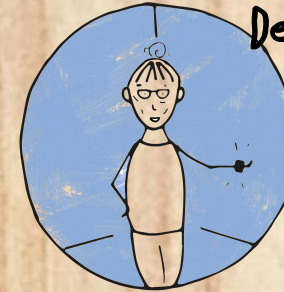
*SOL-sidan är en prototyp till en
digital plattform med tjänster som
hjälper människor med behov av
välståndsteknik, hjälpmedel,
samhällstjänster och social interaktion.*



Profil och guide



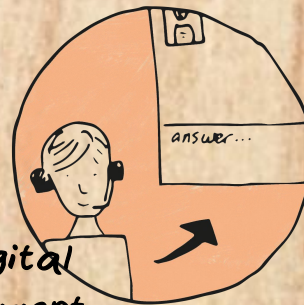
Demo



Support och service



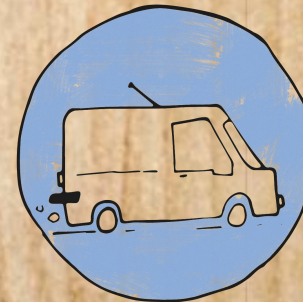
Digital support



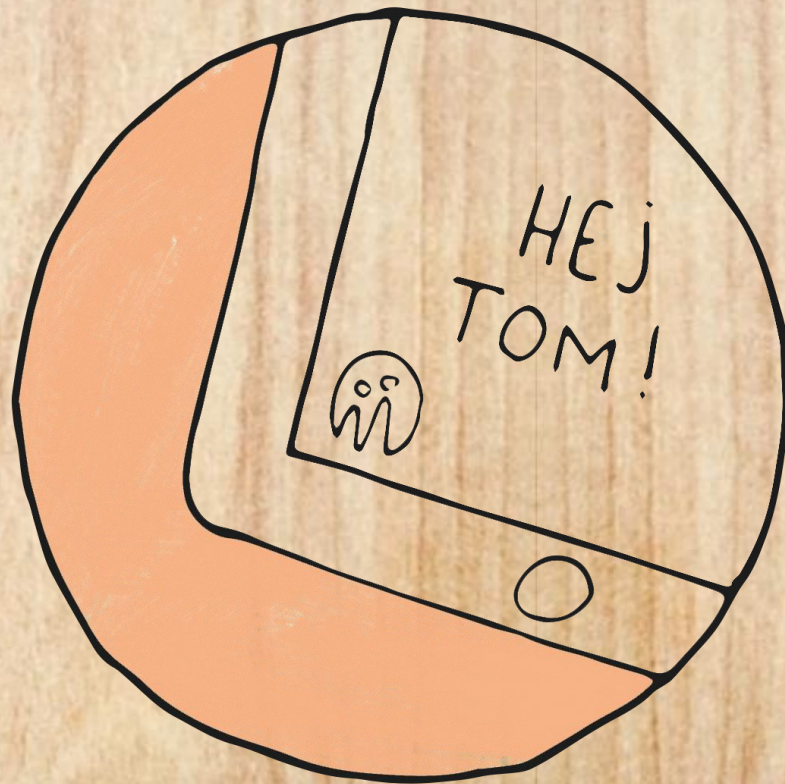
Beställning, bokning och betalning



Leverans, installation och utbildning



Profil och guide



Entré



Här får jag en ingång och guide till allt som är viktigt när det gäller hälsa och livskvalitet.

Här får jag en överblick över utbudet av kvalitetssäkrad välfärdsteknik och hjälpmedel som levereras av godkända leverantörer.

Här ser jag erbjudanden om sociala aktiviteter och utbildningar från kommunen och andra aktörer.

Min profil



Här skapas min profil genom att jag beskriver min situation, mina problem, behov och önskemål.

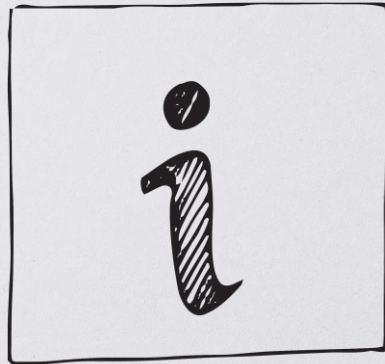
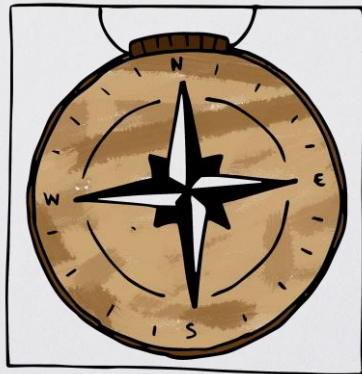
Här lagras min sjukvårdsdata i form av journaler, resultat av provtagningar och medicinering.

Här kan jag lagra min hälsodata som jag mäter med kroppsnära teknik.

Här kan jag få hjälp av omsorg, hälso- och sjukvården att identifiera och bedöma mina behov.

Här hämtas automatiskt information om mina familjeförhållanden, mitt boende och min ekonomi från olika säkra källor.

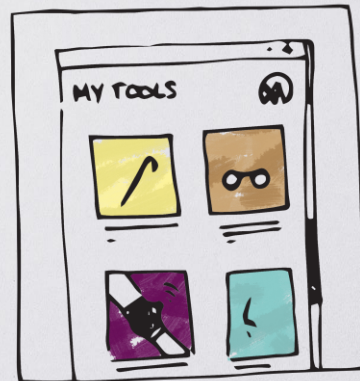
Guide



Här kan jag få proaktiv, generell och specifik information, tips och råd som är skräddarsydda för mig och mina behov, presenterad på ett sätt som gör att jag kan ta till mig den utifrån mina förmågor.

Här får jag meddelanden när något uppstår eller förändras utifrån min profil och utifrån de erbjudanden som passar mig.

Guide till hjälpmedel



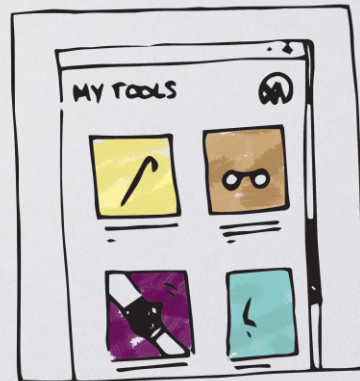
Här får jag förslag på hjälpmedel och välfärdsteknik som passar mig utifrån min profil och jag kan jämföra olika erbjudanden och få hjälp och stöd när jag ska välja.

Här finns produktinformation, inspiration och instruktioner i text, bilder och film.

Här hittar jag min översiktsbild över de hjälpmedel som jag har.

Här kan medarbetare inom omsorg, hälso- och sjukvård visa mig utbudet av hjälpmedel och tjänster och rekommendera det som passar mina behov.

Guide till hjälpmedel



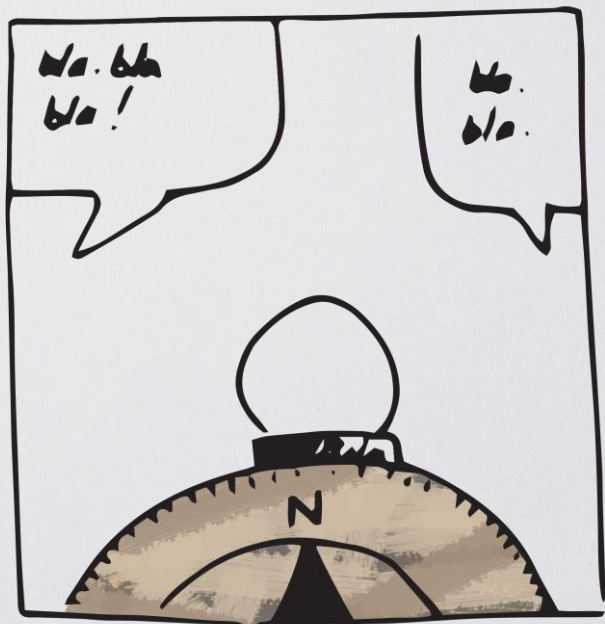
Här kan jag se vad andra har beställt.

Här kan jag kontakta personer som har skaffat tekniken för att få råd och tips.

Här kan jag se vilka nya tjänster och produkter som är under utveckling och som snart kommer att finnas tillgängliga för mig att byta till eller ta del av.

Här kan jag beställa demo och utprovning av hjälpmedel.

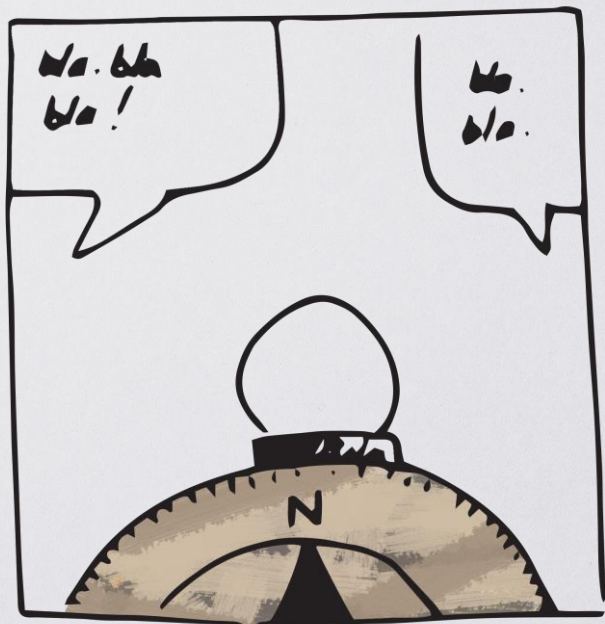
Guide till kompetens och social interaktion



Här får jag information om vad professionella och frivilliga aktörer inom omsorg, hälso- och sjukvården har att erbjuda i form av utbildningar, nätverk, aktiviteter och mötesplatser.

Här får jag förslag och möjlighet till social interaktion med andra människor i min situation eller med frivilliga.

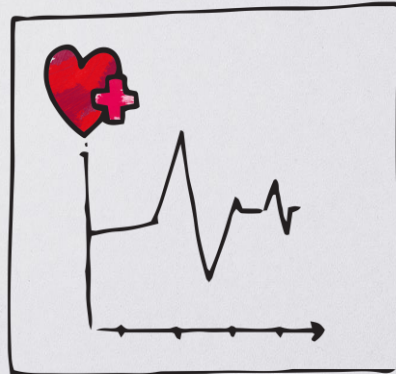
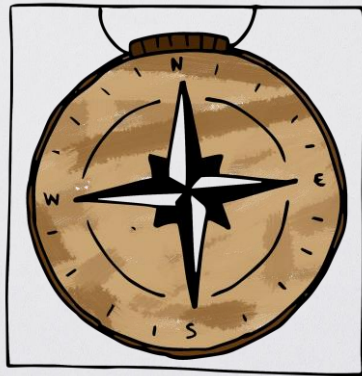
Guide till kompetens och social interaktion



Här kan jag få kontakt eller kontaktas av medarbetare inom omsorg, hälso- och sjukvården, frivilligorganisationer eller andra aktörer när jag ha behov av personlig kontakt för att få stöd, råd och hjälp.

Här har jag möjlighet att interagera med leverantörer och diskutera hjälpmedel.

Guide till hälsa



Här kan jag följa mitt hälsoläge och kan få proaktiva råd och sjukvårdsinsatser från omsorg, hälso- och sjukvården.

Här får jag förslag till kost som passar mitt hälsoläge.

Här får jag förslag till fysisk aktivitet som passar mig och som finns tillgänglig i mitt närområde.

Dela data



Här kan jag dela data från min profil, mina hjälpmedel och min hälsa med närstående, omsorg, hälso- och sjukvården och leverantörer av välfärdsteknik.

Här kan jag ge behörighet till närstående eller personal så att de har möjlighet att hjälpa mig att navigera i tjänsten.

Feedback och delaktighet



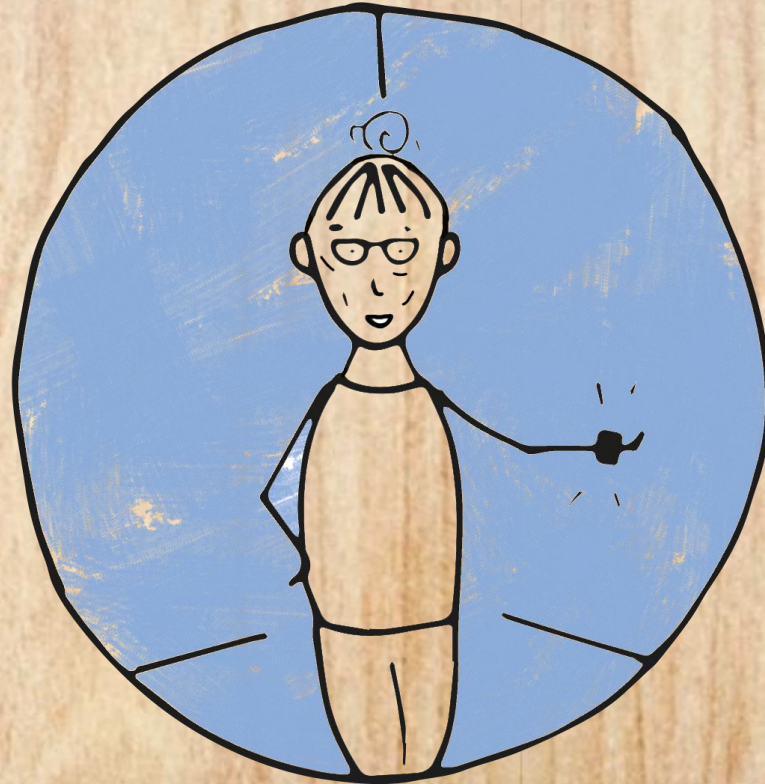
Här kan jag betygssätta eller ge annan feedback på olika hjälpmedel och tjänster.

Här kan jag vara delaktig i utveckling av nya tjänster och produkter t ex genom att beskriva mina behov, testa och ge synpunkter.

Här kan jag skapa min önskelista över hjälpmedel som jag har eller vill ha, dela den med andra och ta del av andras listor.

Här får leverantörer möjlighet att testa sina produkter och tjänster.

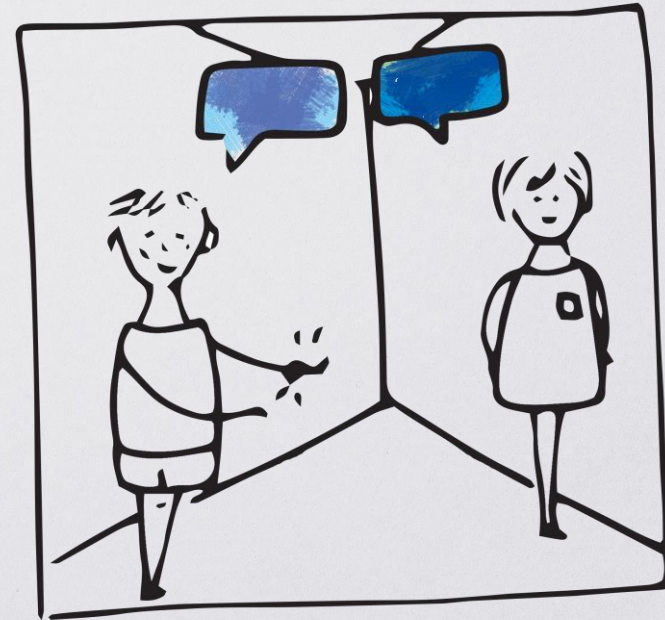
Demo



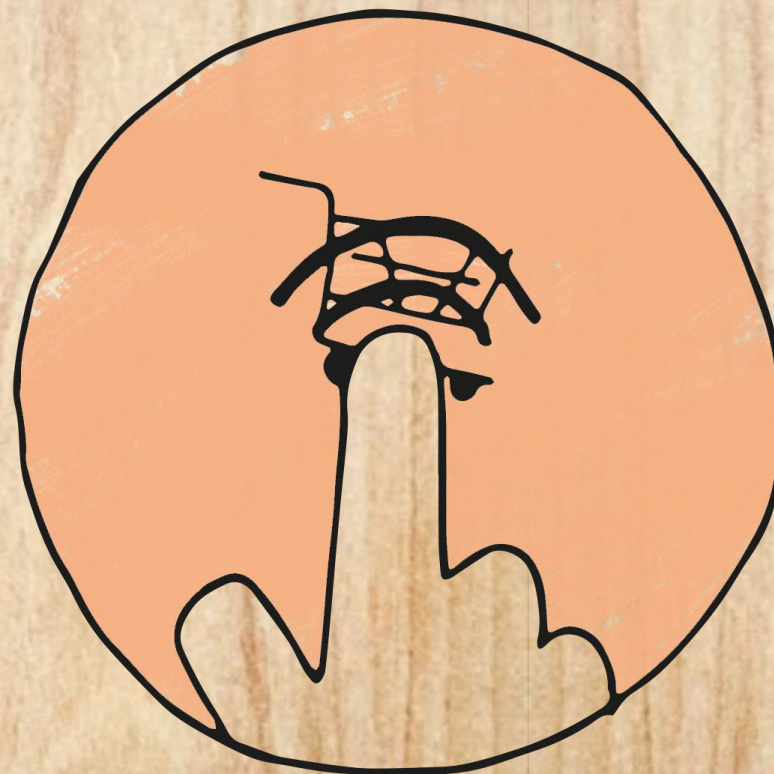
Här kan jag få en fysisk demonstration av olika hjälpmedel hemma hos mig, i ett fysiskt demonstrationsrum, stationärt eller mobilt, eller hos en annan person som har hjälpmedlen.

Här kan jag diskutera, känna på eller på nära håll studera de hjälpmedel som jag är intresserad av innan jag beställer.

Fysisk demo



Beställning, bokning och betalning



Beställning och bokning



Här beställer jag hjälpmedel och välfärdsteknik.

Här kan jag beställa kost för hemleverans anpassad efter mina behov och mina förmågor.

Här bokar jag de aktiviteter och utbildningar som jag vill delta i.

Här kan jag anmäla mig till olika nätverk och mötesplatser.

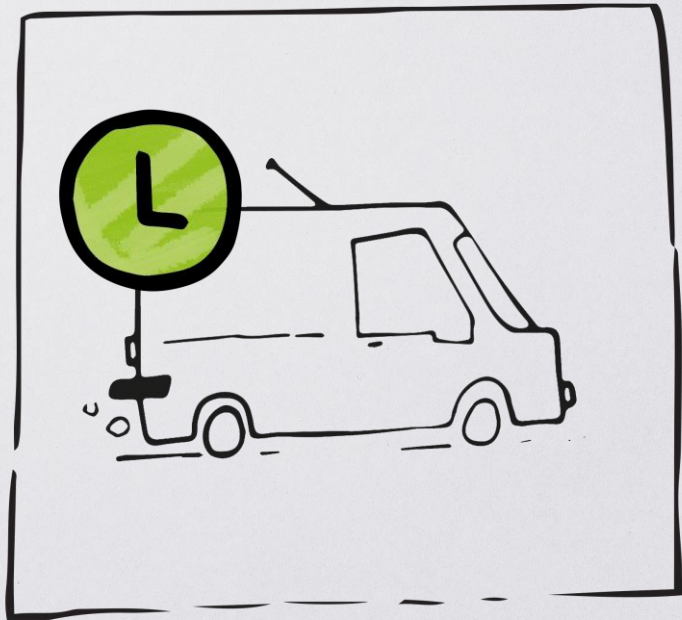
Betalning



Här kan jag se vilka produkter och tjänster jag betalar själv och se hur mycket ekonomiskt stöd jag kan få från vald kommun.

Här betalar jag själv eller gör en förfrågan om ekonomiskt stöd från kommunen.

Leveransinformation



Här får jag information och gör mina val kring leveransen: leveranstid, leveransnivå och supportnivå.

Här får jag leveransbesked och information om förberedelser inför leveransen.

Leverans, installation och utbildning



Här får jag leverans av de hjälpmedel
och den kost som jag har beställt.

Här kan jag få hjälp med installation,
tillpassning och utbildning av hjälpmedel
och välfärdsteknik utifrån den
leveransnivå jag beställt.

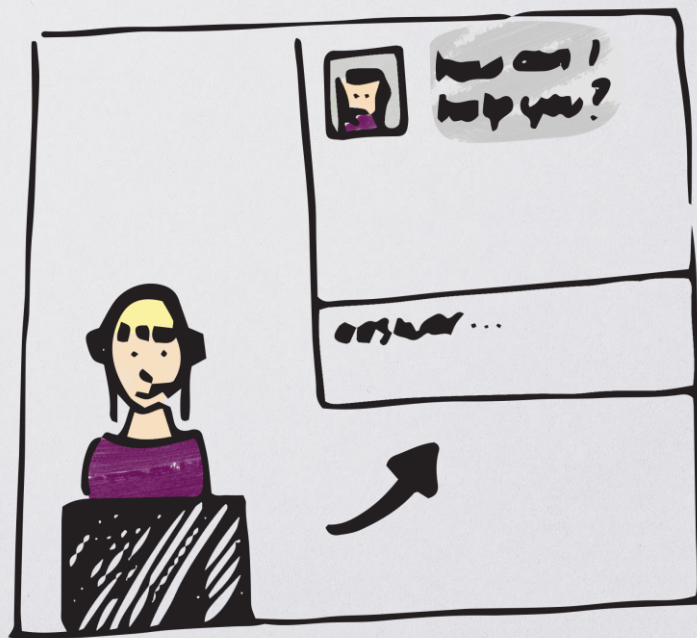
Leverans, installation
och utbildning



Digital support



Digital support



Här får jag digital support för mina hjälpmedel.

Här beställer jag service för mina hjälpmedel.

Här kan jag ge feedback på support och service

Support och service



Här får jag fysisk support och service
på mina hjälpmedel.

Här får jag hjälp att byta hjälpmedel.

Fysisk support
och service



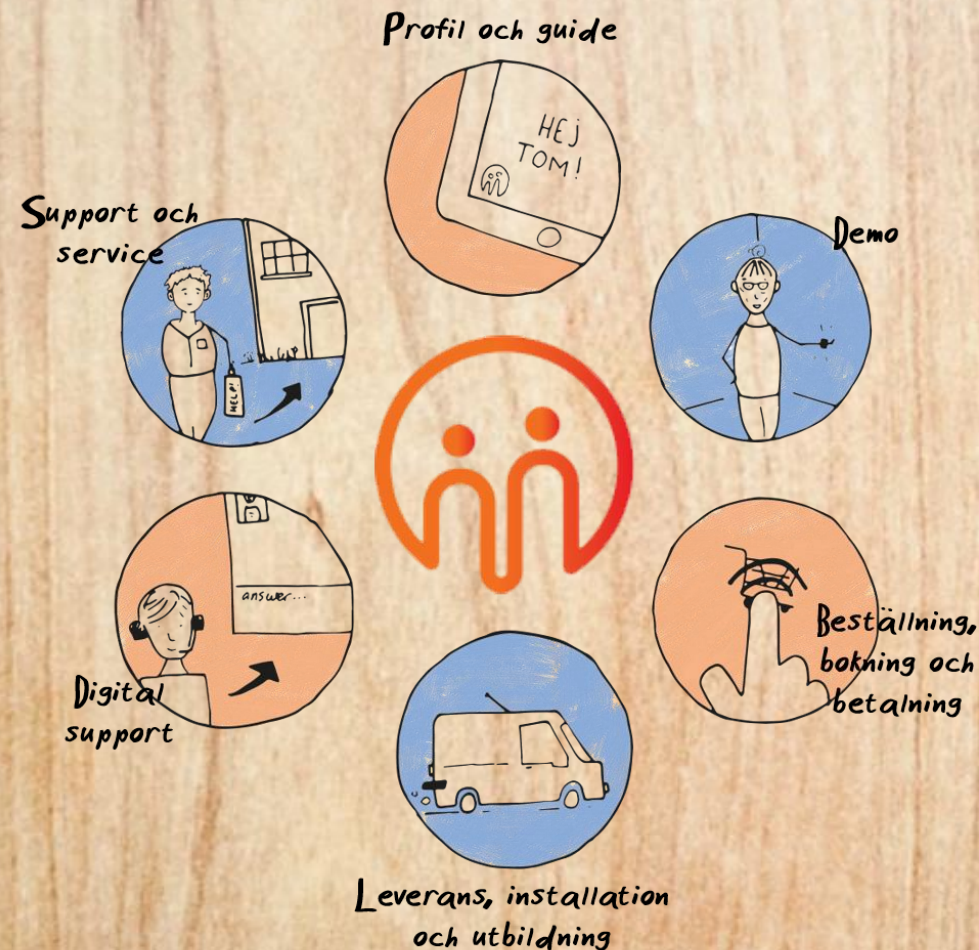
Ökad egenmakt

Människor får en helhetsbild av sitt hälsoläge och proaktiva råd för hur hälsan kan förbättras eller bibehållas.

Människor med nedsatta förmågor och funktioner får möjligheten att fortsätta att vara självständiga, trygga och behålla sin livskvalitet och valfrihet.

Människor får en samlad bild av utbudet av välfärdstjänster utifrån individuella behov.

Människor får enkelt och snabbt support och service på sina hjälpmedel.



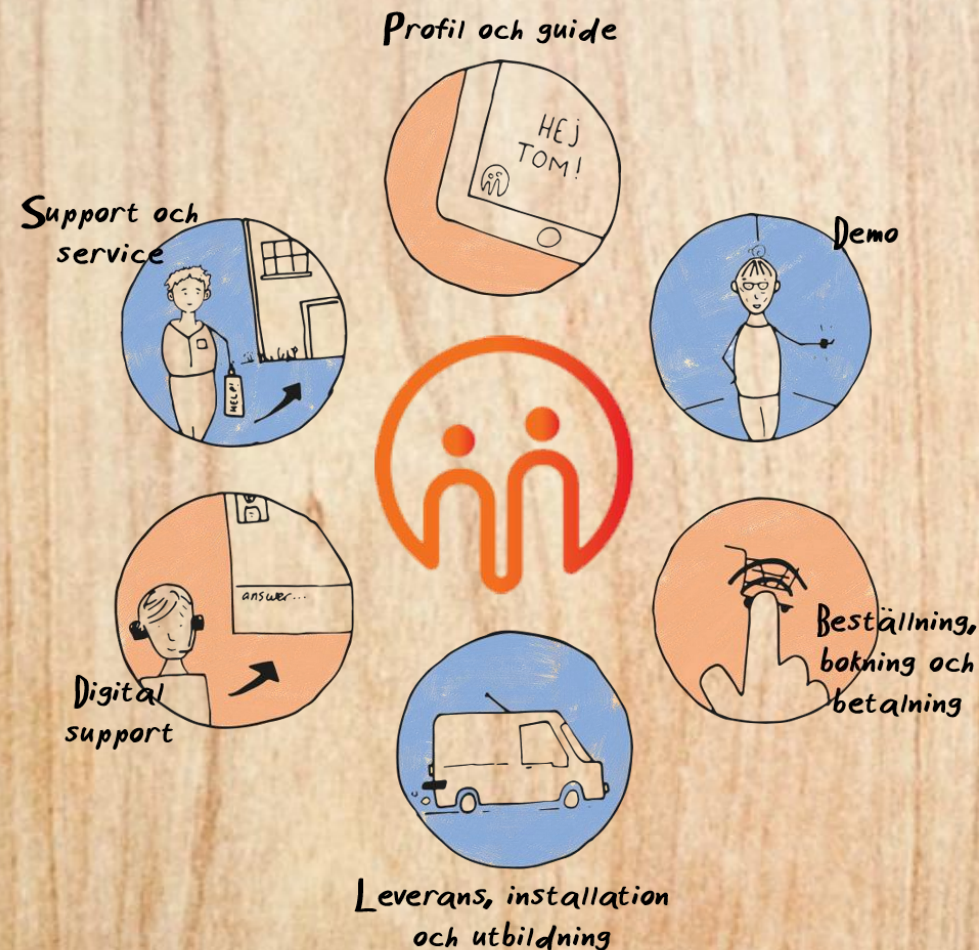
Ökad egenmakt

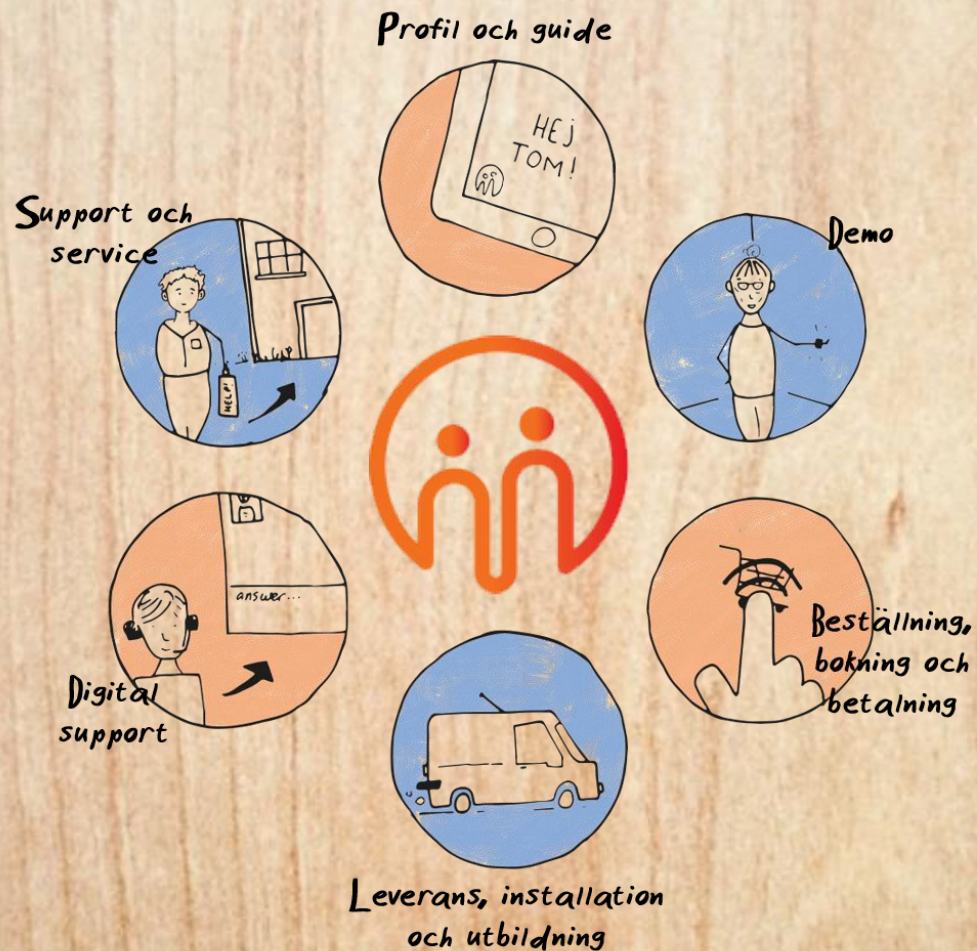
Närstående får överblick över möjligheter till hjälp och stöd så att de kan ge bättre support utifrån användarens behov och tillstånd.

Människor får en möjlighet att vara mer aktiva i att stötta varandra och delta i utvecklingen av tjänster som skapar livskvalitet.

Människor får ökade möjligheter att hålla sig socialt aktiva genom att ta del av utbudet av olika aktiviteter som presenteras.

Frivilligorganisationer och frivilliga får större möjlighet att hjälpa människor med behov av stöd och support.



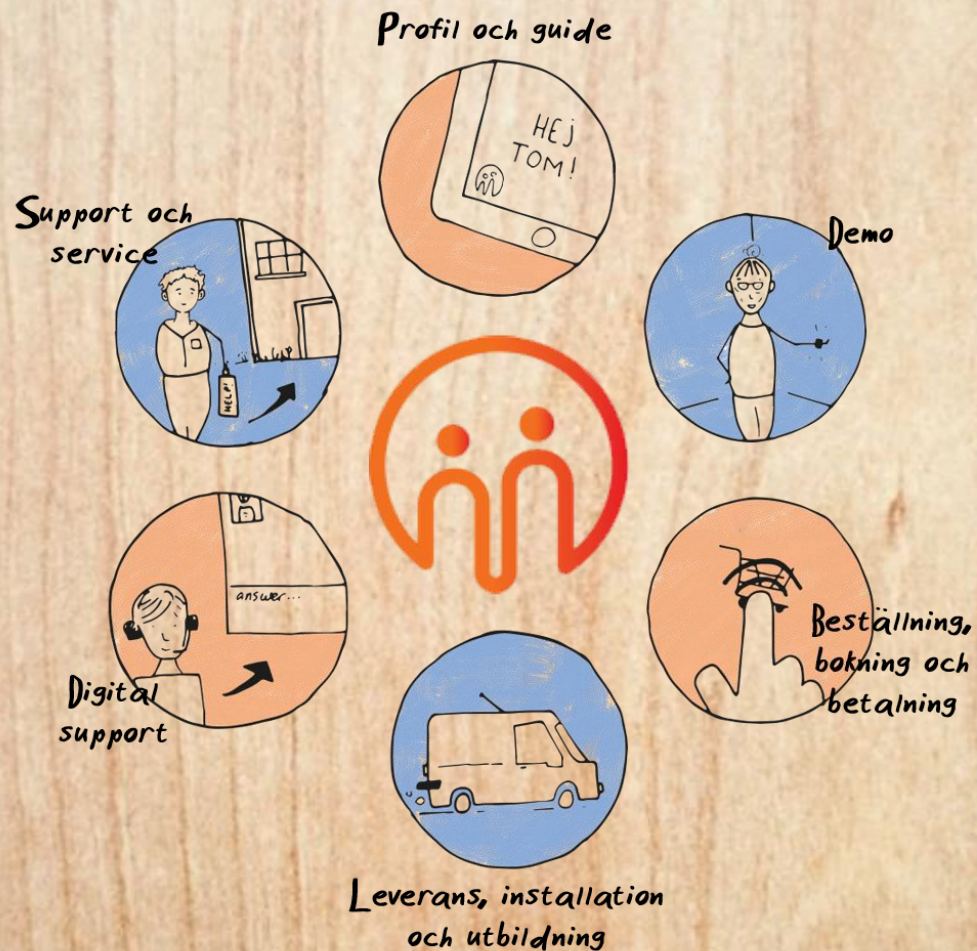


Ökad kvalitet – minskade kostnader

Kostnaderna minskar samtidigt som kvaliteten ökar, för individer, regionala och nationella aktörer.

Hälso- och sjukvårdsaktörer på nationell och lokal nivå kan erbjuda en gemensam plattform för välfärdsprodukter och -tjänster, med kvalitetssäkrat innehåll som ger likvärdiga förutsättningar för medborgarna oavsett var man bor.

Hälso- och sjukvården får frigjord tid till vård och omsorg istället för att leverera logistik, teknisksupport och installation.



Ökad kvalitet – minskade kostnader

Hälso- och sjukvården får bättre möjligheter att ge medborgare proaktivt stöd och vård och kunna arbeta mer med att förbättra människors hälsa.

Hälso- och sjukvården och akademien får en överblick över behov och hälsoläge.

Leverantörer av välfärdsprodukter- och tjänster får en plattform för att nå sina kunder och kunna utveckla sina produkter och tjänster utifrån användares behov.