EXPERIO LAB

älkomna till provrörsresan

Detta är en guide och förslag på hur ni kan utföra provrörsresan

Landstinget i Värmland

Bakgrund

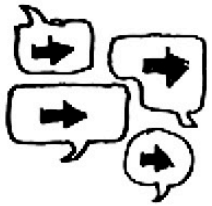
Fel som begås i den preanalytiska fasen vid provtagning av blod och vävnad äventyrar patientsäkerhet och är både tidskrävande och kostsamma. Arbetet med att minska fel i den preanalytiska fasen pågår ständigt. Avvikelsrapporter registreras och skickas till provtagare för analys och åtgärd. Nya regler och riktlinjer och regler tas fram och sprids. Trots dessa åtgärder är det svårt att minska antalet fel.

Projektet "Provrörsresan" initierades av chefsläkaren, Charlotta Nelsson och chefen för division Diagnostik, Eva Stjernström i syfte att prova nya vägar för öka patientsäkerheten och minska kostnader i processen. Experio Lab, i Landstinget i Värmland, har deltagit aktivt i projektet och faciliterat med projektledning, designmetodik och workshops.

Utgångspunkten i projektet har varit att ta provtagarens perspektiv på provtagningen. Provtagare vill göra rätt men har olika förutsättningar för detta. Målsättning har således varit att skapa nya modeller för provtagning som gör det lätt för provtagare att göra rätt.

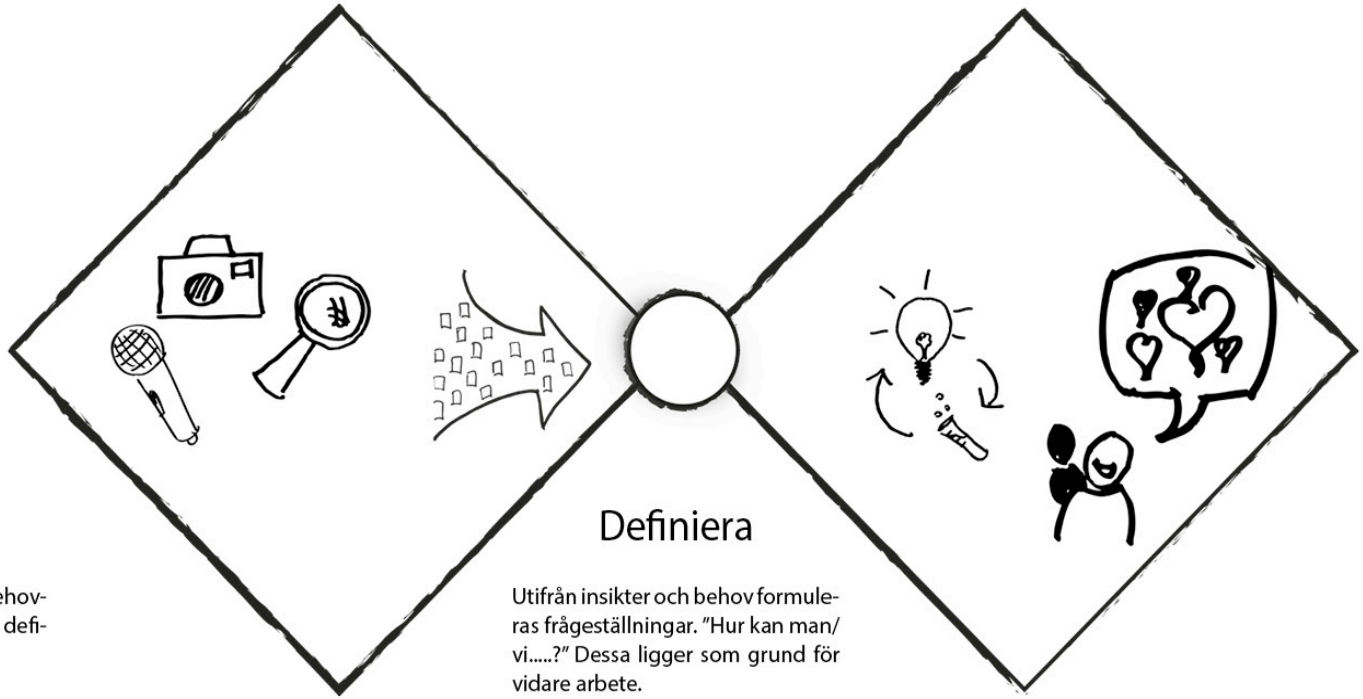
Mål:
Skapa, testa och implementera minst fyra modeller för provtagning av blod eller vävnad i syfte att öka patientsäkerhet, minska kostnader och skapa dialog mellan provtagare och lab.

Metod



Förbreda

Tillsammans med problem/behovsägare och andra intressenter definieras uppdraget.



Upptäcka

Efter att uppdraget är format fortsätter arbetet med att förstå användaren. Genom etnografiska studier, så som observationer och djupintervjuer, får man en djupare förståelse för användarens vardag eller situation.

De insikter som fångats upp bearbetar man vidare för att hitta och syngliggöra de latenta behoven, för att därefter definiera utmaningen.

Definiera

Utifrån insikter och behov formuleras frågeställningar. "Hur kan man/vi.....?" Dessa ligger som grund för vidare arbete.

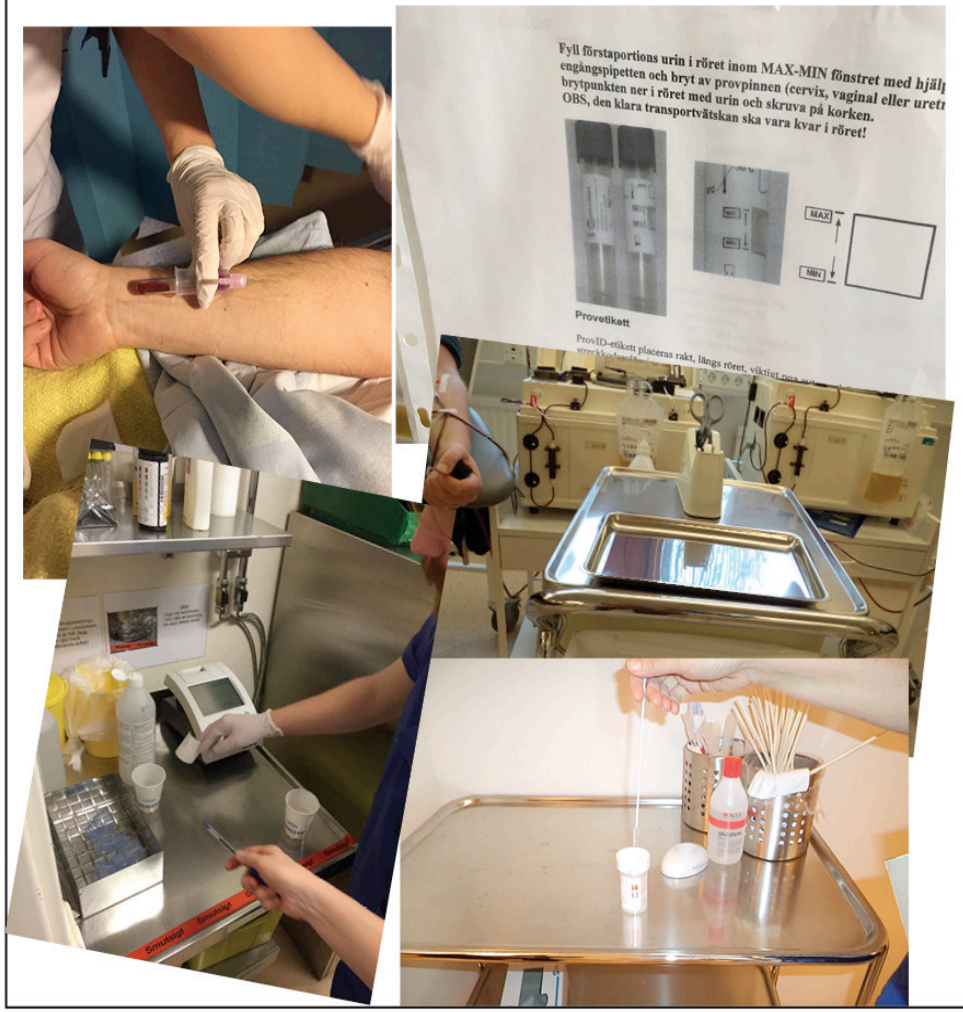
Skapa

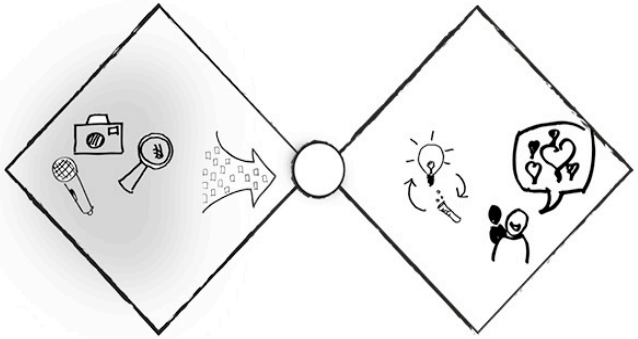
Genom kreativa övningar och frågeställningar som utgångspungt skapas ideér. I denna fas är gäller kvantitét framför kvalité.

Vidare väljs några ideér för vidareutveckling och prototyper. För att sedan i ett iterativ process testa och utveckla vidare, (tills tjänsten eller produkten tillgodoser användarens behov).

Resor/ studiebesök

Resor/studiebesök





Upptäcka

Projektgruppen valde ut några verksamheter att besöka. Urvalet skedde utifrån mätta avvikelser.

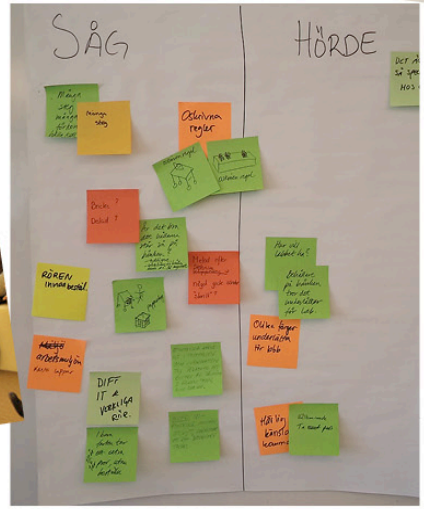
För att kunna första varför det blir fel vid provtagningen behöver man först fånga de tillfällena då felen inträffar. Detta gjordes genom att göra studiebesök på olika enheter inom landstinget, för att observera och intervjua personalen om hur provtagningen sker. Som ett hjälpmedel hade gruppen fått en guidebok med instruktion och tips på hur ett studiebesök skulle genomföras, samt en kamera och anteckningsblock. Varje resa avslutades med att deltagarna spelade in en kort film där de berättade vad de hade sett och vilka behov och/eller problem man såg.

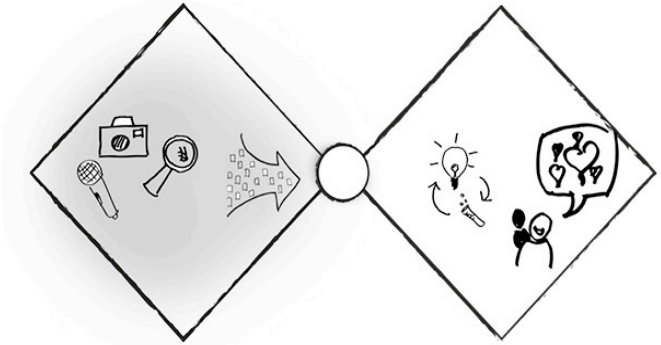
De besökta enheterna var: på CSK- Gynmottagningen, vårdavdelning 15, Akuten, Hudmottagningen
I Arvika- Barnmorskemottagningen Verkstaden, Kirurgi samt Gynmottagningen

Upptäcka

Blod
NR 2 Avd 15
NR 1 Transfusions
SÅG
HÖRDE
UTRUSTNING
RUTINER
KUNSKAP
MILJÖ
IT-SYSTEM
PATIENT
TID
KOMMUNIKATION
SÅG
HÖRDE

Workshop 1



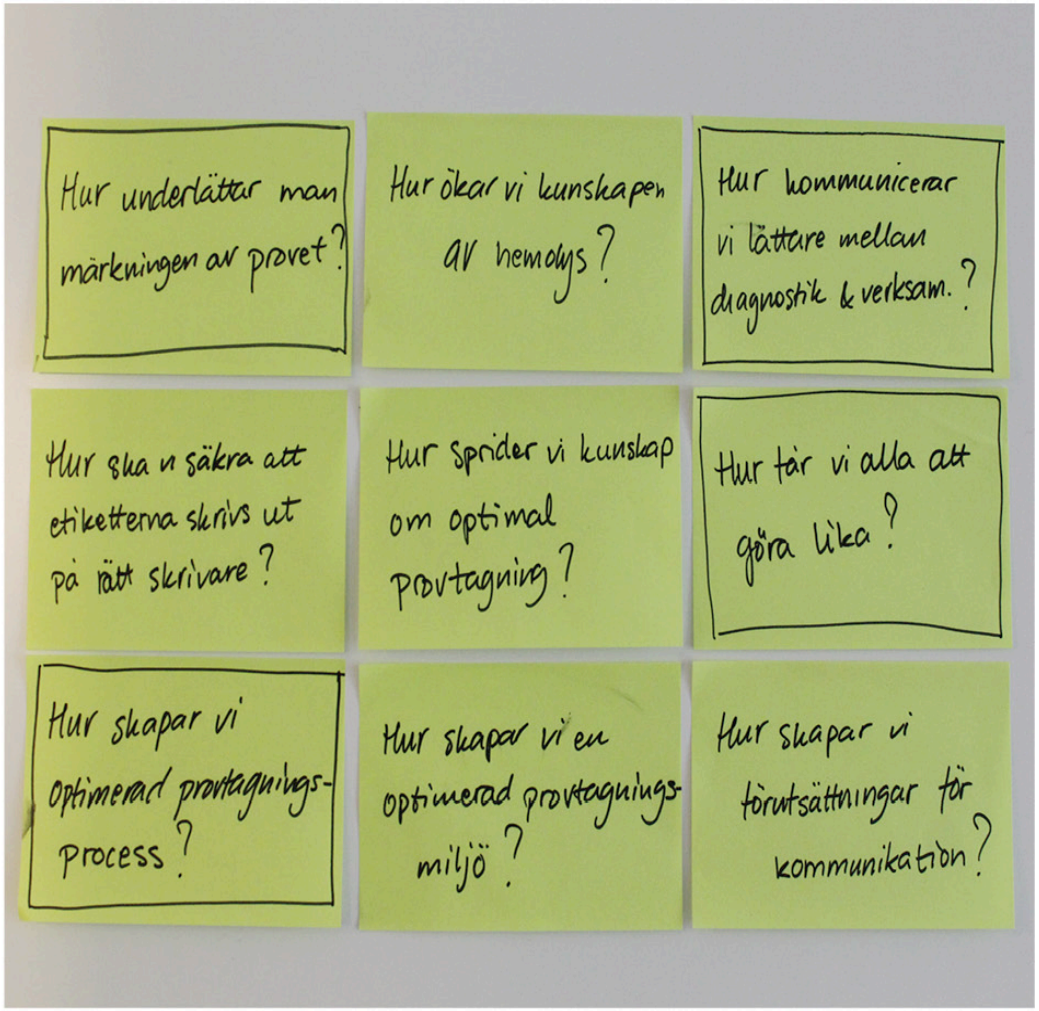


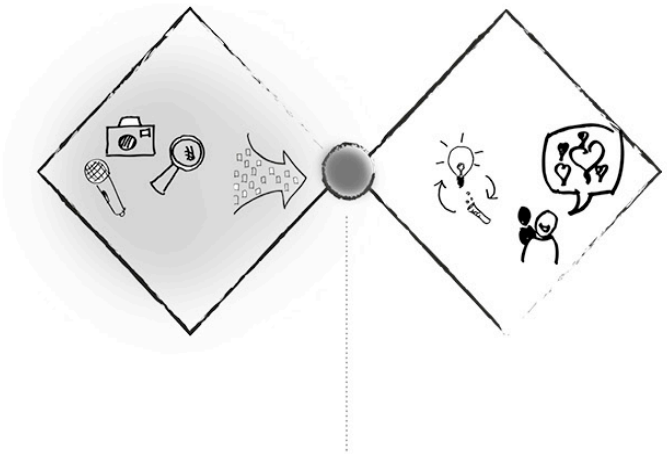
Förstå

Efter att samlat in insikter, behov och problem ute i verksamheterna samlades alla deltagarna, både från de besökta verksamheterna och diagnostik, för att tillsammans arbeta vidare med det de hade sett och hört. Deltagarna delades in i två grupper, en som arbetade med provtagning av vävnad och den andra blod.

Varje grupp bearbetade tre resor, med hjälp av filmen som spelades in direkt efter resorna, bilder tagna under resorna samt anteckningar. Deltagarna fick alltså ”tanka ur sig” allt de hade sett och hört. Efter gruppering och bearbetning av de behov och insikter fick de skapa frågeställningar.

Resultat workshop1





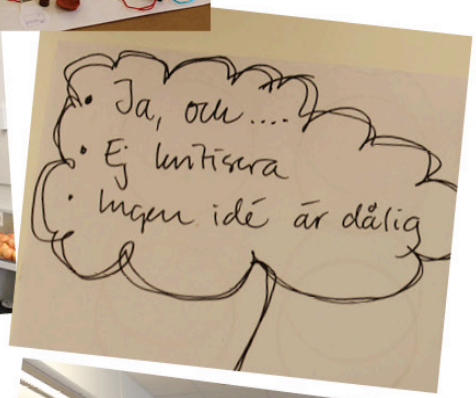
Frågeställningar

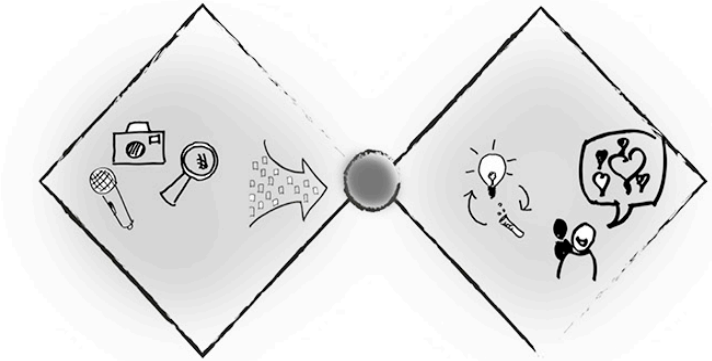
Workshoppen resulterade i ett flertal frågeställningar kring de behov man har sett. Deltagarna fick sen välja, i respektive grupp, vilka frågeställningar som var viktigast att jobba med. Man fick tre röster per person.

De frågeställningarna som fick flest röster summerades inför workshop två, totalt blev det 9 stycken. Deltagana fick välja vilken av frågeställningarna de ville jobba vidare med under workshop två, de utvalda är inramade på bilden.

Skapa

Workshop 2





Skapa

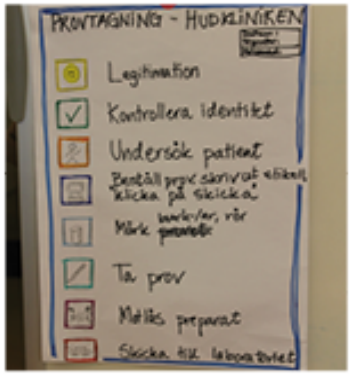
Syftet med denna workshop var, dels att skapa så många idéer på lösningarna till frågeställningarna som möjligt, men också att vidareutveckla ett antal lösningar till prototyper.

Deltagarna fick välja vilken frågeställning de ville jobba med och utefter det skapades grupper. Genom kreativa övningar skapades ett hundratal idéer om hur frågeställningarna kan lösas.

Respektive grupp fick välja en idé som under dagen utvecklades till en enklare prototyp. Totalt skapades fem prototyper.

Resultat

Egendesignad provtagninginstruktion



Mall för provtagningsinstruktion där varje enhet designar sin egen rutin utifrån givna ramar, och anpassad till enhetens behov.

Navigera rätt

Verkrygslåda för säkerhet i provtagning.

Provtagningskörkort

Repetativt utbildningspaket för division diagnostiks enheter.

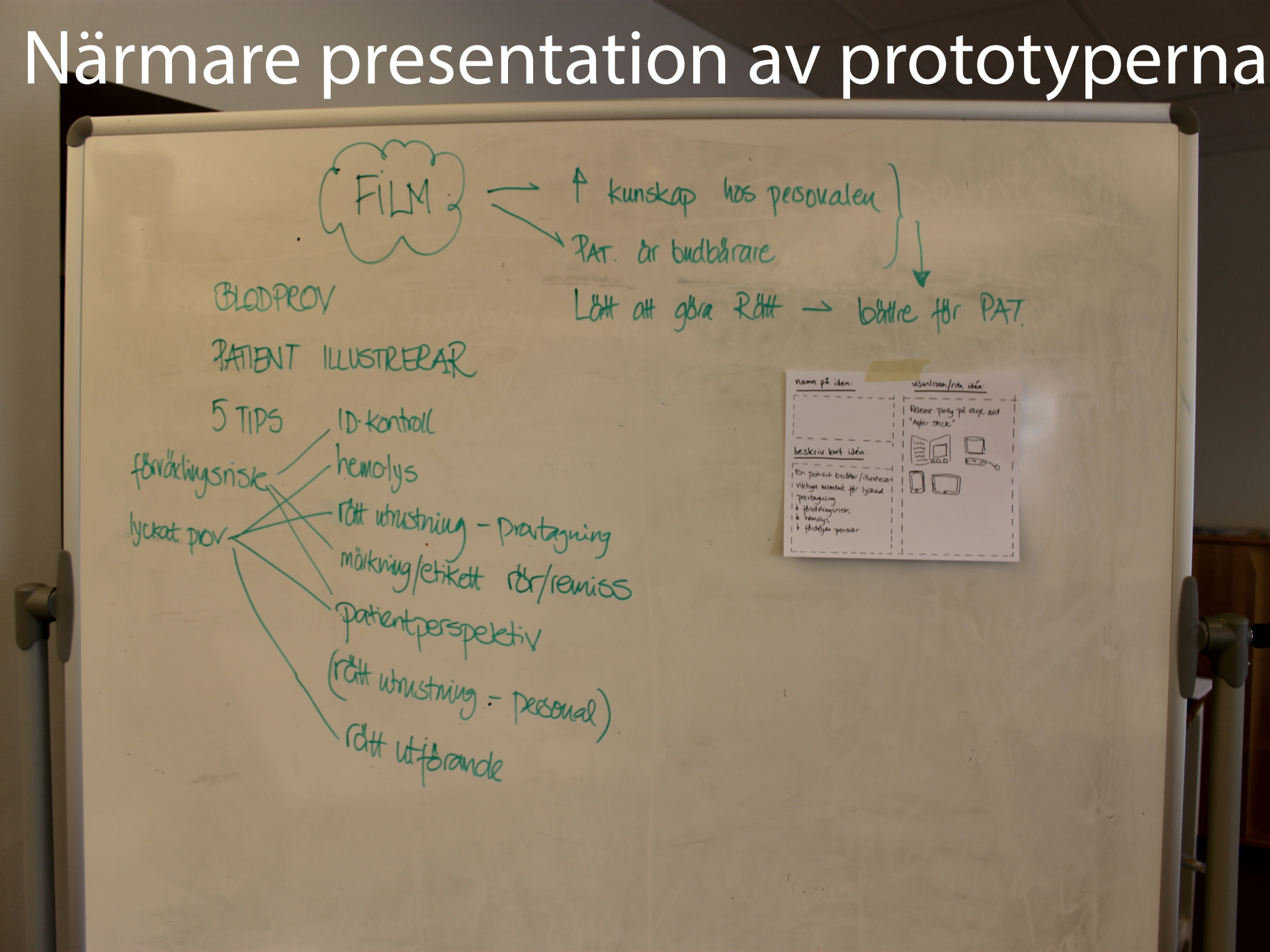
Säkra 6 med Bengt

En film där patienten Bengt ger 6 snabba tips för en säker och lyckad blodprovstagning.

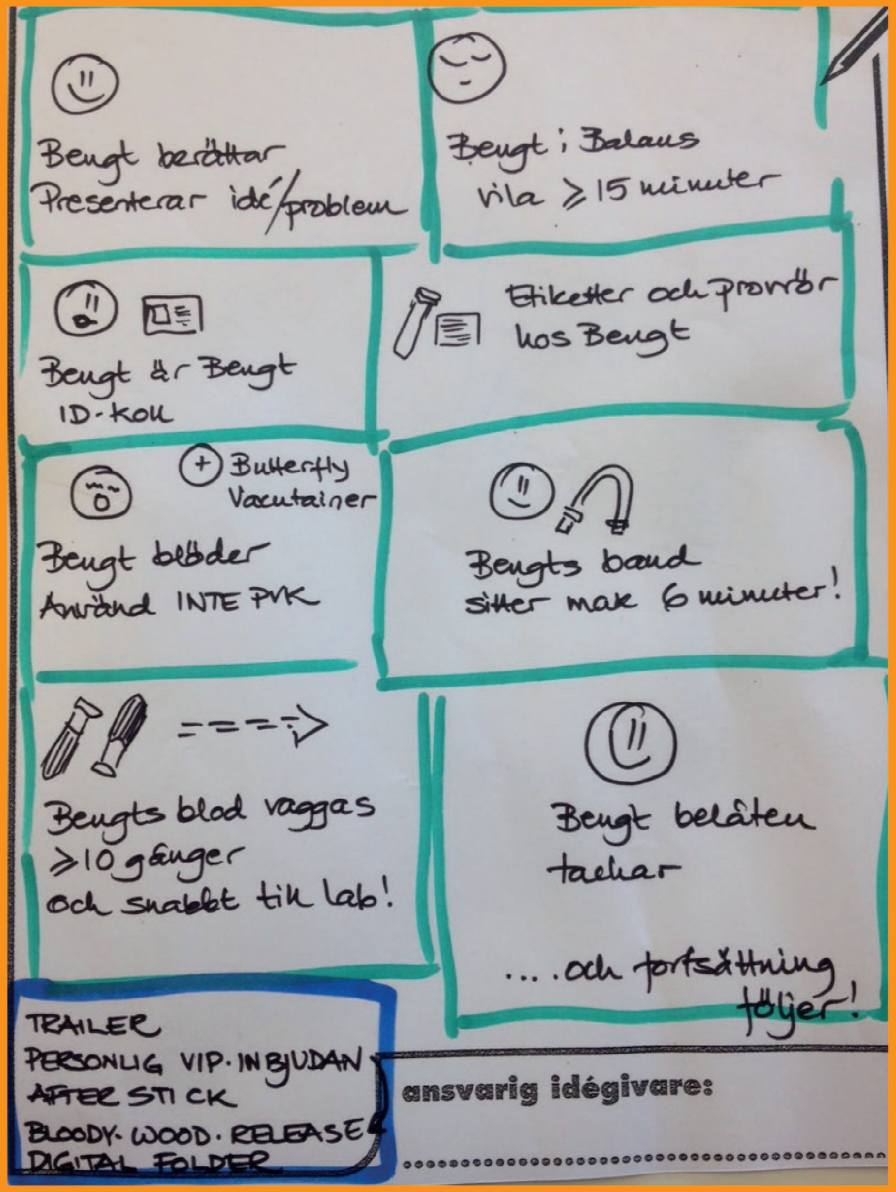
Superanvändare pre-analys

Multidisiplinär grupp med långsiktligt perspektiv, som kontinueligt kollar på preanalysfrågor.

Närmare presentation av prototyperna



Säkra 6 med Bengt



Kort beskrivning av idén

En film där patienten Bengt ger 6 snabba tips för en säker och lyckad blodprovstagning. Filmen är en del av ett större koncept, som också innehåller, film-teaser, personliga inbjudan, afterstick och videofolder.

På vilket sätt är idén nyskapande?

- Patienten informerar personal om rutiner, fakta, utrustning i filmformat
- Lanseras i digital folder
- Bloodywood-release

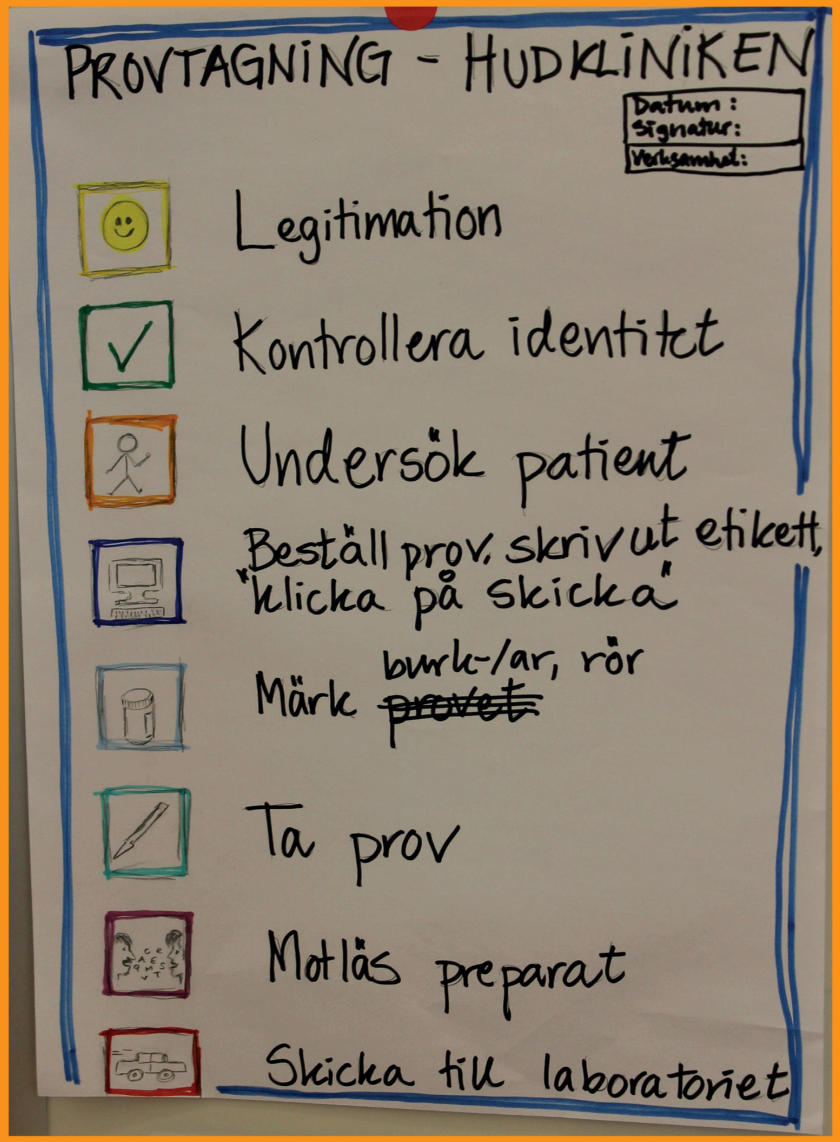
Vilka behov fyller denna idé hos kunden?

Lättillgänglig kunskap, leder till mindre fel mera rätt
”Standardisering ” av arbetssät

Vad krävs för att testa idén?

Idégivare/ägare:

Enhetsdesignad provtagningsinstruktion



Kort beskrivning av idén

Mall för provtagningsinstruktion där varje enhet designar sin egen rutin utifrån givna ramar, och anpassad till enhetens behov, mallen plastas in och sätts upp i varje behandlingsrum. Vissa ikoner i mallen är bestämda, andra är valbara. Mallen jobbas fram tillsammans med enhet och diagnostik.

På vilket sätt är idén nyskapande?

Visuell mall
Skapa egen design
Vi gör det tillsammans, verksamhet och diagnostik

Vilka behov fyller denna idé hos kunden?

Enkelt att följa rutiner
Säker vård
Minskade kostnader

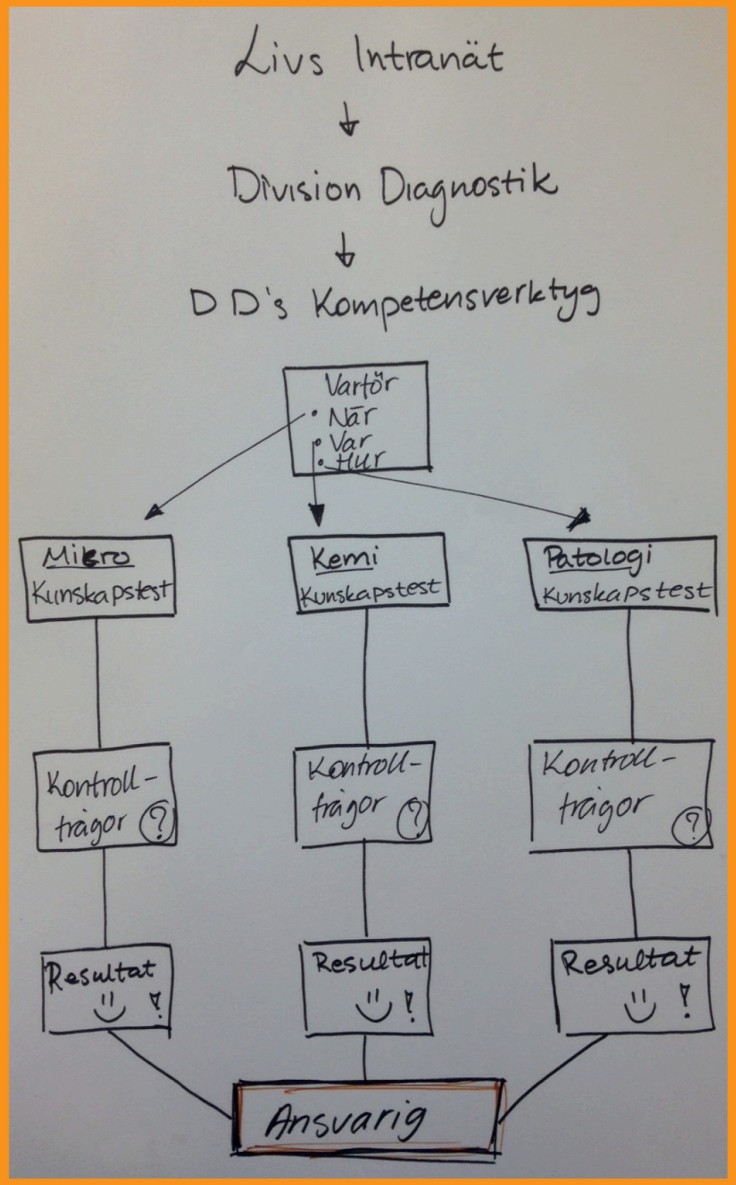
Vad krävs för att testa idén?

Bra kompetens att designa symboler, viktigt att det blir bra, modernt och tilltalande.
Verktyg att göra detta instruktionen i, word?

- Enas om vilka symboler och text som ska vara obligatoriska.
- Utse en pilotverksamhet, Hud och Arvika Verkstaden BMM till exempel.
- Tid till att göra en första test med pilotverksamheter.

Idégivare/ägare:

Provtagningskörkort (SPADD- Säker Provtagning och Analys i Division Diagnostik)



Kort beskrivning av idén

Repetativt utbildningspaket för Division Diagnostiks enheter, inom samma flik/program. Detta paket finns på LiVs intranät, och ägs av diagnostik. Utbildningspaketet innehåller film, infoinslag, kontrollfrågor med rätta svar och körkortsmodul med tre olika flikar (kemi, microbiologi och patologi).

På vilket sätt är idén nyskapande?

Förädling av tidigare/nuvarande idé
- omfattar enheter inom diagnostik

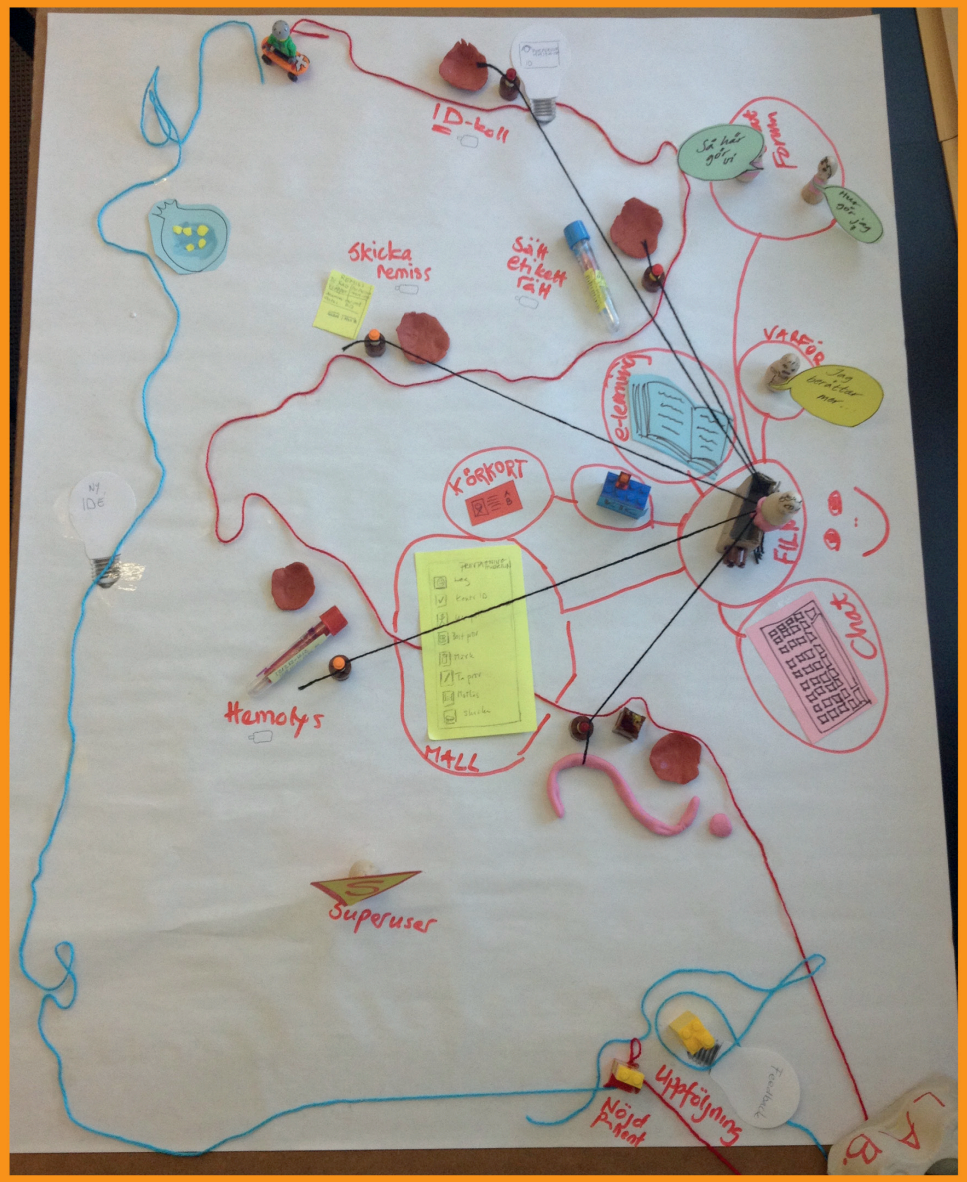
Vilka behov fyller denna idé hos kunden?

Upprätthålla hög kunskapsnivå
Minimera fel frekvens
Möjliggöra processförbättring

Vad krävs för att testa idén?

Idégivare/ägare:

Navigera rätt, undvik fallgroppar



Kort beskrivning av idén

Verkrygslåda för säkerhet i provtagning. Vertygen används vid gemensamma möten och utbildningar.
Verktygen är riktade mot de vanligaste fallgroparna.

På vilket sätt är idén nyskapande?

En palett av varierande typer av verktyg. Visuell överblick av varför- och vad som är viktigt.

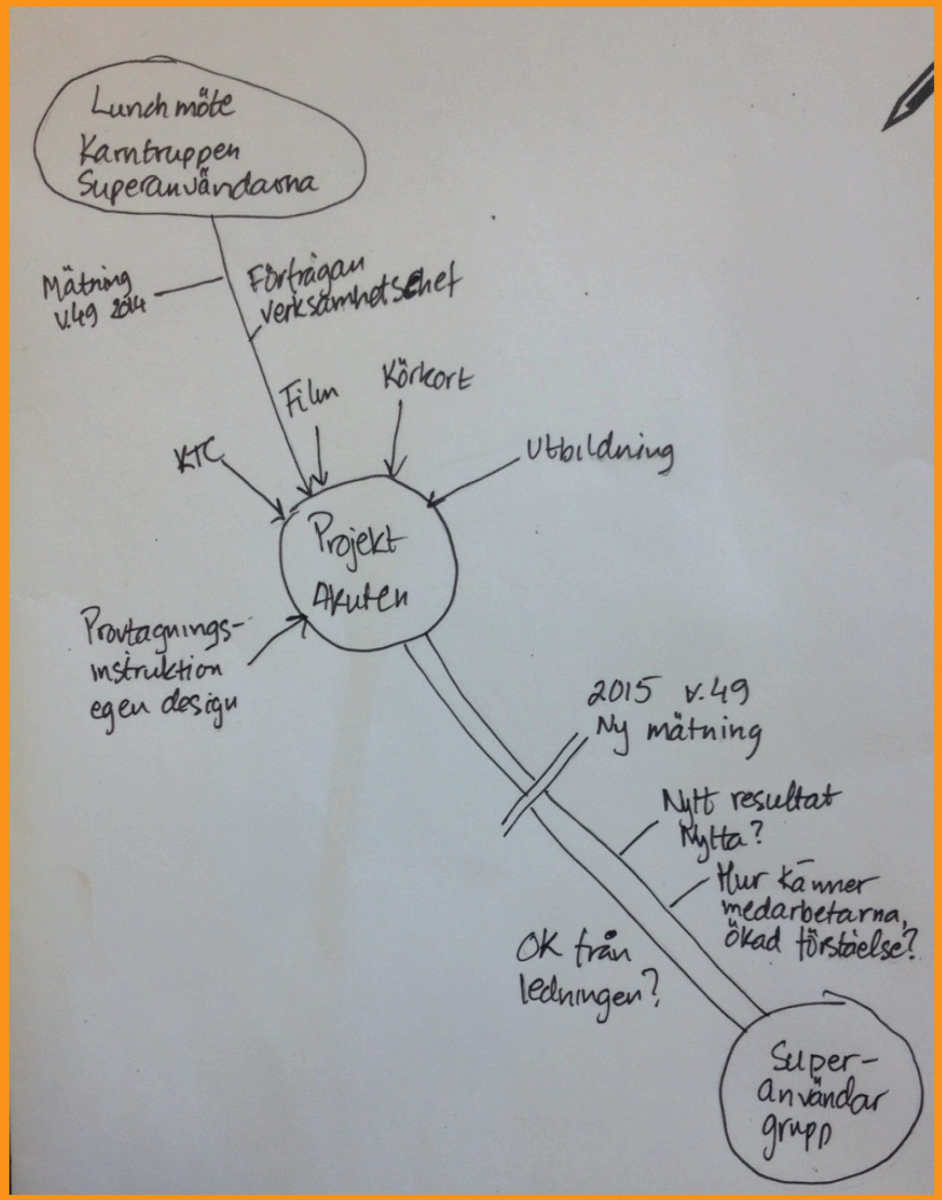
Vilka behov fyller denna idé hos kunden?

Rätt svar, rätt patient, vid rätt tidpunkt = säker provtagning

Vad krävs för att testa idén?

Idégivare/ägare:

Superanvändare Preanalys



Kort beskrivning av idén

Multidisiplinär grupp med långsiktligt perspektiv, som kontinueligt kollar på preanalysfrågor. Gruppens uppgift är implementera, förvalta, förbättra och följa upp.
Initialt skapa "projekt Akuten" där idéer från provrörsresorna testas, en ny mättning görs och presenteras för att permanenta en Superanvändargrupp.

På vilket sätt är idén nyskapande?

Det multidisiplinära tänket
Kontinuitet i kommunikationen

Vilka behov fyller denna idé hos kunden?

Att personalen gör rätt
Mer patientsäkert
Möjlighet att mäta resultat, patientnytta och ekonomi

Vad krävs för att testa idén?

Idégivare/ägare: